

# Tribunus | Jogsegélyszolgálat

- *bemutató kiadvány* -



2010.

# tribunus | jogsegélyszoigálat

munkavállalók | jogi védelme fogyasztók | jogi védelme családok | jogi védelme

## Tartalom

### I. Bemutatkozás

### II. A tribunus 2500 éve

### III. Céljaink

### IV. Tevékenységeink

### V. Projektjeink

### VI. Elérhetőségeink, támogatási lehetőség

A kiadvány a Nemzeti Civil Alapprogram NCA-CIV-10-E-0040 pályázati támogatásából valósult meg.



Felelős kiadó: Tribunus Jogsegélyszoigálat Közhasznú Egyesület elnöksége

Készült 500 példányban.

Nyomdai munka: Co-Print Nyomdaipari Kft. 1123 Budapest, Alkotás utca 39/A

Kézirat lezárta: 2010. december 15.

# tribunus | jogsegélyszolgálat

munkavállalók | jogi védelme    fogyasztók | jogi védelme    családok | jogi védelme

## I. Bemutakozás

A Tribunus Jogsegélyszolgálat Közhasznú Egyesület fiatal jogászokból álló érdekvédelmi szervezet. Jogi segítséget nyújt elsősorban munkajogi, fogyasztóvédelmi és környezetjogi kérdésekben.

2010-ben a tanácsadást telefonon, e-mailben és személyesen végeztük. Éves szinten 762 megkeresése érkezett hozzánk, és 612 esetben tudtunk konkrét segítséget nyújtani a hozzánk fordulóknak. A Tribunus Jogsegélyszolgálat perbeli képviselőket elsősorban csak kiemelkedő fontosságú ügyekben, a joggyakorlatot, illetve a társadalmi jelenségeket érezhető mértékben befolyásoló esetben vállalt. A Tribunus Jogsegélyszolgálat széles körben kívánt élni az esélyegyenlőségi törvény nyújtotta közérdekű kereset lehetőségével.



## II. A tribunus 2500 éve

A tribunus szó történelmileg kialakult jelentése egy olyan személyre utal, aki a szélesebb tömegek jogait betartatni igyekszik. Mindig a dolgozó emberek lehetőségét védte a munkához és a személyi szabadsághoz. A kor hatalmasaitól védte a rászorulókat. Jelképévé és vezetőjévé vált a hétköznapi polgárok jogos érdekeiért folytatott törekvéseinek.

A néptribunusi tisztség Kr. e. 494-ben Rómában jött létre. Viselőinek (tribuni plebis) személye Róma városán belül szent és sérthetetlen volt. A néptribunusok a köznép által, érdekeik védelme érdekében, évente választott tisztségviselők voltak. Jogukban állt összehívni a plebejusok gyűléseit és utóbb a szenátust is. A magisztrátusok intézkedéseit,

# tribunus | jogsegélyszoigálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

valamint a törvényjavaslatokat vétójogukkal megakadályozhatták. Menedéket nyújthattak továbbá a patrícusok által üldözötteknek. A néptribunusok száma előbb kettő volt, majd Kr. e. 449-től tízre emelkedett.



### III. Céljaink

- A Jogsegélyszoigálat célja a hátrányos, kiszolgáltató helyzetben levő magyar és európai állampolgárok jogi védelme, érdekképviselete, valamint a társadalmi jogtudat növelése.
- A Jogsegélyszoigálat célja a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése, az emberi és állampolgári jogok védelme.
- A Jogsegélyszoigálat külön figyelmet fordít a modern tőkés és globális gazdaság újfajta munkahelyein dolgozó alkalmazottak jogvédelmére, a munkavállalók jogainak tiszteletben tartására.
- A Jogsegélyszoigálat célja a környezettudatos és környezetkímélő termelési formák jogi úton történő kikényszerítése, fellépés a környezetet és a környezetvédelmi jogszabályokat sértő esetekben.
- A Jogsegélyszoigálat törekszik a fogyasztóvédelem területén a mindenkori vásárlók és felhasználók érdekében eljárni, jogaikról felvilágosítást adni, egyedi vagy tömeges jogsérelem esetén eljárást kezdeményezni

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

- A Jogsegélyszolgálat törekszik a parkolási díjak kapcsán felmerült viták rendezésének elősegítésére, képviseli a sérelmet szenvedettek érdekeit, közvetít az elfogadható parkolási rendszer kialakítása érdekében.
- A Jogsegélyszolgálat segítséget nyújt a társasházakban élők számára társasházi vitáik rendezése és érdekeik érvényesítése érdekében.
- A Jogsegélyszolgálat törekszik az állampolgárok - különösen a szociálisan hátrányos helyzetűekre és elesettekre - mindennapi élete során lemerülő viták rendezésének elősegítésére, képviseli a sérelmet szenvedettek érdekeit, közvetít az elfogadható megoldás meghozatala érdekében
- A Jogsegélyszolgálat céljai elérése érdekében fiatal jogászokat fog össze és szervez, tudományos tevékenységet végez, továbbképzéseket tart, kiadványokat szerkeszt.

## IV. Tevékenységeink

A Tribunus Jogsegélyszolgálat tanácsadást nyújt telefonon, e-mailben és személyesen munkajogi, fogyasztóvédelmi, környezetjogi és egyéb kérdésekben.

### ***Munkajogi védelem***

A Tribunus Jogsegélyszolgálat fellép, ha a munkavállalókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményét megsértik. Az egyenlő bánásmód követelményének sérelmét jelenti különösen, ha a munkáltató a munkavállalóval szemben közvetlen vagy közvetett hátrányos megkülönböztetést alkalmaz, különösen a következő rendelkezések meghatározásakor, valamint azok alkalmazásakor:

- a munkához való hozzájutásban, különösen nyilvános álláshirdetésben, a munkára való felvételben, az alkalmazási feltételekben;
- a foglalkoztatási jogviszony vagy a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létesítését megelőző, azt elősegítő eljárással összefüggő rendelkezésben;
- a foglalkoztatási jogviszony vagy a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létesítésében és megszüntetésében;

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme   **fogyasztók** | jogi védelme   **családok** | jogi védelme

- a munkavégzést megelőzően vagy annak folyamán végzett képzéssel kapcsolatosan;
- a munkafeltételek megállapításában és biztosításában;
- a foglalkoztatási jogviszony vagy a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján járó juttatások, így különösen a munkabér megállapításában és biztosításában;
- a tagsággal vagy részvétellel kapcsolatban a munkavállalók szervezeteiben;
- az előmeneteli rendszerben;
- a kártérítési, valamint a fegyelmi felelősség érvényesítése során.



## ***Fogyasztóvédelem***

A Tribunus Jogsegélyszolgálat fellép, ha szavatossági, jótállási ügyekben a fogyasztókat hátrány éri. A hétköznapi életben hibás teljesítéssel kapcsolatban gyakran hallunk a szavatosságról és jótállásról. Fontos megkülönböztetnünk és elhatárolnunk egymástól a jogszabályon alapuló szavatosság és a leggyakrabban szerződéseket biztosító mellékkötelemként szolgáló jótállás fogalmát.

### *Mi a szavatosság?*

A kötelezett a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik (kellékszavatosság). A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy a kötelezett felelősséggel tartozik a teljesítés hibájáért: azért, hogy a szolgáltatás fizikai és tartalmi szempontból megfelel a jogszabályok, valamint a szerződés szerint elvárt tulajdonságoknak.

# tribunus | jogsegélyszoigálat

munkavállalók | jogi védelme fogyasztók | jogi védelme családok | jogi védelme

A jogosult elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget. Kicserélést csak helyettesíthető (fajlagos) dolog esetében lehet kérni.

Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a nem tud eleget tenni, a jogosult - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

Ha a kötelezett a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja. A jogosult a kijavításig vagy kicserélésig az ellenszolgáltatás arányos részét visszatarthatja. A hibás teljesítés jogkövetkezményeire vonatkozó szabályokat megfelelően alkalmazni kell akkor is, ha a kötelezettség nem dolog szolgáltatására irányul; ilyenkor a kicserélésen a szolgáltatás újbóli teljesítését kell érteni.

## *Mi a jótállás?*

Aki a szerződés hibátlan teljesítéséért szerződés vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, ennek időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a jogosultnak a törvényből eredő jogait nem érinti. A jótállás a kötelezettet a jótállási kötelezettséget keletkeztető szerződésben vagy jogszabályban, továbbá a szolgáltatásra vonatkozó reklámban foglalt feltételek szerint terheli. A jogosult a jótállási határidő alatt bármikor közölheti kifogását a kötelezettel. A szavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat a jótállási jogok gyakorlásánál megfelelően alkalmazni kell.

## **Környezetjog**

A Tribunus Jogsegélyszoigálat Környezetvédelmi Kollégiuma azzal a céllal alakult, hogy segítséget nyújtson - jogi úton vagy tájékoztatás formájában - magánszemélyeknek és civil szervezeteknek minden olyan ügyben, amelynek környezetvédelmi vonatkozása van.

Forduljon hozzánk bizalommal:

- ha testi épségét vagy egészségét veszélyeztető környezeti hatásnak van kitéve;

# tribunus | jogsegélyszoigálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

- ha magánlakása közelében a lakását veszélyeztető és károsító tevékenységet folytatnak;
- ha tulajdonosi jogai mások szükségtelen zavarása folytán csorbulnak;
- ha környezetet veszélyeztető tevékenységgel tulajdonában kárt okoztak;
- ha információt akar bekérni az ingatlana közelében működő cég(ek) tevékenységéről;
- ha környezeti adatkérését bármilyen okból megtagadták;
- ha tájékoztatást és felvilágosítást szeretne kérni a jogi úton nyitva álló lehetőségeiről.



## V. Projektjeink

### Válság ellen fiatalság! - Fiatal munkavállalók munkaerőpiaci szerepének erősítése

2009-ben elkezdett projektünk a 16-35 év közötti fiatal munkavállalók munkaerő-piaci kiszolgáltatottságának csökkentését célozza. Közvélemény-kutatást végeztünk a célcsoportban, hogy fényt derítsünk arra, melyek azok a területek, ahol leginkább szükségük van a fiataloknak a segítségre. Eredményeink alapján egyértelművé vált, hogy a 16-19 éves fiatalok megfelelő pályaválasztásának egyik legnagyobb akadálya az önismeret, a saját képességek ismeretének hiánya, illetve ezzel párhuzamosan a továbbtanulási lehetőségek ismeretének hiánya. Sajnos nagyon kevés olyan fiatal van, akinek azon a pályán sikerül elindulnia, amelyik valóban neki való. Sokan külső nyomás hatására próbálnak egyetemen továbbtanulni, holott sokkal hatékonyabban tudnának hozzájárulni a társadalom



# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

értékteremtő folyamatához egy keresett szakma kitanulásával. Ennek okán jelen projektünkben a célcsoport fiatalabb részére szeretnénk koncentrálni, számukra dolgozunk ki egy hatékony pályaválasztási-tanácsadó rendszert, mely nem csak jogi-, hanem pályaválasztási és karrier-tanácsadási tevékenységet is tartalmaz.

## *A projekt céljai:*

- egy hatékony pályaválasztási tanácsadó rendszer létrehozása, mely partnerszervezeteink segítségével a későbbiekben akár országos hálózattá válhat
- a jogsegélyszolgálat által segíteni a pályakezdő és fiatal munkavállalói korosztályt a munkaerő-piaci hátrányok leküzdésében
- a tanácsadói munka által hozzásegíteni a pályaválasztás előtt álló fiatalokat a számukra legmegfelelőbb szakma megtalálásához
- a résztvevő civil szervezeteink szakmai fejlesztése: az alapító okiratban foglalt tevékenységük mellett a fiatalokkal való foglalkozás új területeinek megismerése
- a közös cél által erősíteni a civil szervezeti együttműködést szervezeteink között, illetve felületet teremteni új együttműködések megnyitására.

## *Projekt tevékenységi kör:*

- stratégiai megbeszélés a projekt elején, és ellenőrző megbeszélések a projekt folyamán a partnerek részvételével - felelős: Barankovics Akadémia Alapítvány
- továbbképzés: a résztvevő 5 főt a partnerszervezetekkel közösen delegáljuk - felelős: Tribunus Jogsegélyszolgálat
- tanácsadó szolgálat kialakítása: napi 4 órás nyitva tartással működő tanácsadói szolgáltatás kialakítása és felépítése - felelős Tribunus Jogsegélyszolgálat
- a tanácsadó szolgálat meghirdetése: a projektben résztvevő szervezetek saját tagjaik között és által meghirdetik a szolgáltatás elindulását - felelős: Összefogás A Magyar Családokért Közhasznú Egyesület
- illetve szórólapok segítségével a budapesti középiskolákat is elérjük, ifjúsági sajtótermékekben megjelenő hirdetések segítségével pedig közvetlenül a fiatalokat szólítjuk meg - felelős: Tribunus Jogsegélyszolgálat

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

- konferencia: a projekt végén értékelő konferencia, mely egyben a sikeres projekt prezentációja is lesz újabb partnerszervezetek bevonása céljából - szervezés felelőse: Szent László Ifjúsági Egyesület

## *A projekt célcsoportjai:*

A munkajogi tanácsadás mellett a képességfelmérés és karrier tanácsadás alapvetően a 16-35 éves korosztályt célozza meg, de az idei évben kiemelten a 16-19 éves korosztályra szeretnénk fordítani figyelmünket. A tanácsadó szolgálat meghirdetése is elsősorban a középiskolás korosztályt szólítja majd meg, hiszen a helyes pályaválasztás kérdése számukra a legégetőbb.

## *A projekt időbeni ütemezése:*

2010. június - A projekt II. szakaszának előkészítése: részletes stratégiai megbeszélés a partnerszervezetekkel

2010. július - A tanácsadói továbbképzésen való részvétel (5 fő)

2010. augusztus – szeptember - A pályaválasztási tanácsadó szolgálat infrastrukturális kialakítása, a szolgáltatás meghirdetése a partnerszervezetek bevonásával

2010. október - A pályaválasztási tanácsadó szolgálat beindítása 5 tanácsadóval

2011. április 10. - A projekt eredményeit bemutató és értékelő konferencia

## *A projekt eredményei:*

- az első év végére szervezeteink vonzáskörében a célcsoporthoz tartozó fiatalok 60%-a, a hirdetéssel megkeresett iskolák végzős tanulóinak 50%-a igénybe vette szolgáltatásunkat;

- a képességfelmérés és tanácsadás eredményeképp nem jelent majd nehézséget számukra a megfelelő szakmát, továbbtanulási irányt kiválasztani;

- a sikeres pályaválasztás eredményeképp a választott pályán sikerrel haladnak előre a fiatalok, és végzés után nem válnak pályaelhagyókká;

- tanácsadói szolgáltatásunk eredményességének folyamatos mérése, utánkövetési módszer kidolgozása.

# tribunus | jogsegélyszolgálat

munkavállalók | jogi védelme    fogyasztók | jogi védelme    családok | jogi védelme



## A jogsegélyszolgálat gyakorlata az Európai Unióban

Rohanó világunkban oly sok ember szorul jogi segítségre, tanácsra a munkajog, fogyasztóvédelem, családjog, vagy épp a környezetjogi témakörében. Mikor jogi segítségre szorul, a jogot nem végzett ember nagyon kiszolgáltatott a legtöbb ilyen esetben. Az Európai Unióban már bevett gyakorlat a civil jogsegélynyújtás önkéntes alapon. Ezt a gyakorlatot szeretnénk Magyarországon is elterjeszteni fiatal jogászok, joghallgatók és civil szervezetek bevonásával.

Miért jogászok és joghallgatók? Mert ők azok, akik szakmai segítséget nyújthatnak a rászorulóknak, így tehát őket meg kell ismertetni ezzel az EU-s gyakorlattal, és lelkesíteni a bekapcsolódásra.

Miért civil szervezetek? Mert sok éves működésünk során munkánkban a legnagyobb nehézséget mindig az okozta, hogy eljussunk a célcsoportokhoz, azaz a rászorulókhöz. Rá kellett jönnünk, hogy az ő megszólításuk a leghatékonyabban közvetítő szerveken keresztül lehetséges. Erre pedig a helyi, régiós civil szervezetek a legalkalmasabbak.

A Tribunus Jogsegélyszolgálat ezért egy olyan átfogó továbbképzést szervez, ahol ezen célcsoportok számára adunk képet a hazai és Európa uniós jogsegély szolgálati rendszer helyzetéről, lehetőségeiről és eredményeiről. Ehhez, a tavalyi képzéssorozatunk sikerén felbuzdulva részt veszünk egy szakmai tanulmányúton: partnerszervezetünk a Recht und Sitten Vereinigung meghívására Bécsbe utazunk egy szakmai konferenciára és szemináriumra, ahol nem csak továbbképezzük önkénteseinket, de a tavalyi

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

rendezvénysorozaton felmerült legjellemzőbb kérdésekre, problémás témakörökre is keressük az európai jogsegélygyakorlat válaszait.

## *A projekt céljai:*

Célunk, hogy a 2009-10-es "A jogsegélyszolgálat gyakorlata az Európai Unióban" című projektünk folytatásaként speciális, a szakmai napokon leginkább felvetődött területeken adjunk képzéseket a mellett, hogy további jogászokat, joghallgatókat és civil szervezeteket vonunk be a jogsegély szolgáltatásba.

Tanulmányutunk célja önkénteseink továbbképzése, és a tavalyi rendezvénysorozaton felmerült legjellemzőbb kérdésekre, problémás témakörökre az európai jogsegélygyakorlat válaszainak, megoldásainak megismerése.

A tanulmányút után 8 városban tartandó szakmai nappal egybekötött jogsegély szolgálati továbbképzésünk fő célja, hogy jogászok, joghallgatók, és civil szervezeti vezetők, önkéntesek figyelmét felhívjuk a jogsegély, mint civil szolgáltatás létezésére.

Célunk – és épp ezért több jogi fakultással is rendelkező egyetemi városba is ellátogatunk – hogy a fiatal joghallgatók figyelmét felhívjuk arra, hogy milyen nagy szükség van rájuk, az ő fiatalos, lendületes és önkéntes munkájukra a hazai jogsegély- és jogvédelem terén.

Szintén célunk, hogy a régiós civil szervezetek vezetői felismerjék, hogy milyen fontos és hasznos feladatot láthatnak el közvetítőként civil szervezetük tagjai felé.

Kiemelt célunk foglalkozni a szegénység és a nyomor elleni küzdelem lehetőségeivel, amely 2010-ben az EU kiemelt prioritású témája, így ezen a területen szeretnénk sok ötletet, tudást, lehetőséget adni a résztvevőknek. Mivel 2011 az EU-ban az Önkéntesség éve lesz, így az önkéntesség népszerűsítése kiemelten célunk.

## *A projekt célcsoportjai:*

Az elsődleges célcsoportot a jogászok, az egyetemek joghallgatói adják, mert ők azok, akik segítségével a jövőben a hazai jogsegély szolgálati szolgáltatás – mint önkéntes, civil tevékenység – fejleszthető és bővíthető.

Másodlagos célcsoport a civil szervezetek vezetői, tagjai, önkéntesei. Bennük potenciális multiplikátorokat látunk, akik segítségével eljuthatunk a rászorulókhöz.

Harmadlagos célcsoport pedig maguk a rászorulók. Munkánkban ők a legfontosabbak, azonban egy ilyen előadássorozatra pont őket a legnehezebb elhívni. Ezért is fontos

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

számunkra, hogy az egyes helyszíneken jogvédő partnerszervezeteinkkel együtt hirdessük meg a programot.

*A projekt megvalósítása:*

Az előkészítő szakasz már tart, hiszen a most zajló "A jogsegélyszolgálat gyakorlata az Európai Unióban" képzésünk során felmerült főbb problémás kérdésterületek (pl szegénység, elvándorlás, munkajogi problémák, regionális környezetvédelemi problémák, stb) kiértékelése már megkezdődött, amelynek segítségével felkészülhetünk. A nyár folyamán zajlik a meghívott előadók felkérése, egyeztetés az együttműködő partnerünkkel, és a most zajló projekt kiértékelése a résztvevők által kitöltött kérdőívek alapján.

Augusztusban szervezetünk három önkéntese Bécsbe utazik egy szakmai konferenciára partnerünk a Recht und Sitten Vereinigung jogvédő szervezet meghívására.

Szeptembertől áprilisig minden hónapban más városban tartjuk meg a szakmai nappal egybekötött továbbképzésünket, melynek címe: „A jogsegélyszolgálat gyakorlata az Európai Unióban II. – Unió és hazai tapasztalatok a jogsegély szolgálati tevékenység kiemelt területein.” Egy-egy ilyen alkalommal 40-40 fő résztvevővel számolunk a jelenleg már rendelkezésünkre álló igényfelmérések alapján.

Célvárosok: Budapest, Debrecen, Pécs, Szeged, Győr, Miskolc, Nagykanizsa és Kaposvár.

Dátumok: Szeptember 11-12, Október 9-10, November 13-14, December 11-12, Január 9-10, Február 13-14, Március 13-14, Április 10-11.

A meghirdetésnél együttműködünk más jogsegély és jogvédő szervezetek (NOE, NANE, Összefogás a Magyar Családokért Közhasznú Egyesület, stb.) régiós vezetőivel, illetve az egyetemek jogi karának vezetőivel, hogy a szakmai nap híre mind több emberhez eljusson.

A hétvége programjában meghívott előadóink és a Tribunus Jogsegélyszolgálat önkéntesei által vezetett színvonalas előadások, és az azokat feldolgozó kiscsoportos műhelymunkák szerepelnek.

A résztvevők kapnak egy színes tájékoztató füzetet az EU-s jogsegélyszolgálati gyakorlatról, egy A5-ös formátumú 8 oldalas füzetet, ami a szakmai előadások anyagát tartalmazza, és egy DVD mellékletet, melyen egy 2010-es jogtár szerepel. A szakmai kiadványok előkészítése közösen zajlik a partnerszervezettel.

Májusban, a projekt záróhónapjában kiértékeljük tanulmányút és a teljes előadássorozat eredményeit, és a folytatásról is döntünk.

# tribunus | jogsegélyszoigálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

*A projekt megvalósításának ütemezése:*

2010. augusztus 1-ig: A meghirdetés megkezdése.

2010. augusztus 5-8: Tanulmányút, konferencián való részvétel Bécsben.

2010. augusztus 15-ig: A továbbképzés teljes anyagának összeállítása.

2010. szeptember 1-ig: A kiadványok és DVD mellékletek összeállítása, legyártása.

2010 szeptember – 2011 április: Minden hónap második hétvégéjén a szakmai nappal egybekötött továbbképzés megtartása az aktuális helyszínen.

2011. május 31-ig: A teljes előadássorozat kiértékelése az önkéntesek, a meghívott előadók és a beérkezett visszajelzések alapján.

*A projekt eredményei:*

- Önkénteseink tudásbázisának - kiemelten az EU-s jogsegélynyújtási szakmai gyakorlatban - növekedése.
- A 2009-10-es programban megismert jellemzően előforduló szakterületeken a résztvevők jogsegély szolgálati ismereteinek bővítése.
- Tudásszint gyarapítása a résztvevőknél.
- Jogászok és joghallgatók motiválása a jogsegély szolgálati tevékenységre, mint civil szolgálatra.
- Civil szervezetek motiválása a közvetítés, multiplikálás szerepére, hogy eljussunk a rászorulókhöz.
- A hazai jogsegély szolgálati gyakorlat fejlesztése Európa uniós tapasztalatokra alapozva.
- A Tribunus Jogsegélyszoigálat ismeretségének növelése.

## **Jog és érdekvédelem - komplex képzés**

A civil szervezetek méretüktől függetlenül nagyon fontos szerepet töltenek be a társadalom életében és fejlődésében. Tapasztalatunk alapján a kisebb szervezetek vezetői szervezetük célját illetőleg felkészültek és az adott témában jártasak, de a szervezet vezetéséhez

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

szükséges menedzsment ismeretek legtöbbször nem állnak rendelkezésre. E pályázat keretében azt a komplex képzési programot szeretnénk folytatni és fejleszteni, melyet tavaly indítottunk el. A tavalyi kurzus témakörei (Projektmenedzsment, Civil jogi és pénzügyi ismeretek, Érdekérvényesítés, Önkéntesség fejlesztése) mellé idén szeretnénk felvenni új modulokat is: Elektronikus ügyvitel, Adományszervezés.

## *A projekt céljai:*

A tevékenységünk célja konkrét, jól használható vezetési ismeretek átadása olyan civil szervezetek számára, akik vezetői laikus, de elkötelezett civilek. A kurzus lehetőséget ad a szervezet működtetéséhez szükséges alapvető ismeretek elsajátítására, elmélyítésére.



## *A projekt ütemezése:*

A továbbképzés 8 alkalommal valósul meg. Szombatonként, 8 óra időtartamban. A kurzus ideje alatt és az azt követő fél évben személyes konzultációra 6 óra lehetőséget biztosítunk minden résztvevőnek. Helyszín: XII. kerület, Kékgolyó u. 6., illetve VIII. kerület Szentkirályi u. 28. (Pázmány Péter Katolikus Egyetem Jog- és Államtudományi Kara által biztosított tantermekben)

## *A projekt eredményei:*

A résztvevő szervezetek szervezeti élete rendezettebb lesz, adminisztratív kötelezettségeiket pontosabban teljesítik, anyagi támogatottságuk érzékelhetően nő. Indikátor: 2011. májusában a szervezet támogatására befolyt adományok összege 15%-kal magasabb lesz, mint 2010. májusában. 2011. évben a résztvevő szervezetek ügyeik 70%-át elektronikusan intézik.

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

*A projektben alkalmazott módszerek és formák:*

A felnőttoktatás alapvetően az egyén önálló tanulására támaszkodik. Az oktatás folyamán előnyben részesítjük a csoportos tanulás leghatékonyabb munkaformáját, a kooperatív tanulást. Alkalmazott módszereink: előadások, fórumbeszélgetés, kiscsoportos feldolgozás, egyéni munka, referátumok, vita alkalmak. Az elsajátított tudás ellenőrzésére is gondot fordítunk tesztek és kompetitív feladatok formájában.

Idei képzésünkön, mely új modulokkal szeretnénk bővíteni a tematikát.

## a) Elektronikus ügyvitel

Noha 2010-ben járunk, a civil szférában sok szervezetnél nem adottak a tárgyi, vagy a személyi feltételek az elektronikus ügyvitel kialakításához. Úgy tapasztaltuk, hogy mindennek legfontosabb alapja az informatikai ismerethiány. Erre szeretnénk a hangsúlyt fektetni ebben a modulban.

- informatikai alapismeretek, internet felhasználás
- elektronikus ügyviteli lehetőségek, pályázati, ill. beszámolási kötelezettségek bemutatása
- kapcsolódó elektronikus rendszerek (pl. APEH, Ebev, EPER stb.) bemutatása
- gyakorlati órák a rendszerek használatában

## b) Projektmenedzsment és/vagy minőségmenedzsment

- projektmenedzsment alapok (tervezés, projektek generálása, lebonyolítása, értékelése)
- partnerség kiépítése (kapcsolatfelvétel, közös célok meghatározása, együttműködés feltételei, keretei)
- konfliktuskezelés (személyes kompetenciák fejlesztése)
- konzultációs lehetőség, személyes tanácsadás a résztvevők számára konfliktus esetekben
- civil minőségmenedzsment: a minőség biztosítása civil közegben

## c) Civil jogi és pénzügyi ismeretek



# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

- A fogalmak tisztázása, jogi és pénzügyi alapok áttekintése (attitűdformálás)
- Helyzetgyakorlatok: gyakran előforduló jogi problémák megoldási módjai
- A felmerülő problémák közös megvitatása

## d) Civil szervezetek marketingkommunikációja

- kommunikációs alapok (Mit üzenünk?)
- a marketing kommunikáció értelmezése, és jelentősége
- a megjelenés módjai és lehetőségei a nyomtatott és elektronikus sajtóban, rádióban, televízióban



## e) Érdekérvényesítés

A cél, hogy a szervezetek valós társadalmi támogatottságot tudjanak szerezni, képesek legyenek az érintettek bevonására. Altemák: Az érdekérvényesítés fogalmi tisztázása; Technikák tanulása interaktív csoportmunkában

## f) Adományszervezés

A civil szervezetek legnehezebb feladata az anyagi alapok biztosítása. Ez az új modul az egyik legfontosabb segítséget jelentheti a résztvevők számára.

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

- A forrásteremtés alapjai
- Az adományszervezés alapszabályai és feltételei
- Szervezési technikák elsajátítása helyzetgyakorlatokkal
- nehézségek és konfliktusok kezelése

## g) Önkéntesség fejlesztése

Az önkéntesek a civil szervezetek legfőbb kincsei. Fontos tehát, hogy a közös munka alapjai stabilak legyenek.

- Az önkéntesek bevonásának törvényi háttere
- Az önkéntes munka értéke
- Az önkéntesség népszerűsítése
- Veszélyek és lehetséges megoldási módok
- Az önkéntesek szervezésének technikái

## *A célcsoport és a tervezett létszám*

Szeretnénk e programmal egy megalapozott szakmai terv következő lépését megtenni. Kurzusunkat ezért elsősorban olyan civil szervezetek vezetői és tagjai számára szervezzük, akik hátrányos helyzetű gyermekekért, fiatalokért és családokért dolgoznak. Természetesen más civil szervezettől is fogadunk jelentkezőket, érdeklődőket. Elsősorban a szervezet vezetésében résztvevőket várjuk. Tervezett létszám: modulonként 25-25 fő

## **Vox populi**

Az, hogy Magyarország az Európai Unió soros elnöke lesz 2011-ben, már önmagában is nagy esemény. Azonban Magyarország elnöksége alatt sikeresen alakíthatja az EU-s politikai életet, és növelheti hazánk európai tekintélyét. Hisszük, hogy a civil társadalomnak is

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

készülnie kell egy ilyen lehetőségre, hiszen már előre felhívhatjuk a politikai vezetők figyelmét olyan fontos problémákra, mint például a határ menti együttműködések, a kisebbségek helyzete, és a szociálisan hátrányos helyzetben lévők segítése.

Jelenleg azonban a magyar társadalom (határainkon innen és túl) nemhogy azzal nincs tisztában nagy általánosságban, hogy milyen előnyöket hozhat egy ilyen elnökségi periódus, hanem azzal sem, hogy hazánk az EU elnöke lesz, vagy egyáltalán, hogy hogyan működik az EU-s és a hazai demokrácia.

Ezért szervezünk egy olyan szemináriumsorozatot, amelyben civil szervezetek vezetőinek és önkénteseinek mutatjuk be a magyar és az EU-s demokratikus döntéshozatal működését, és a soros elnökség lehetőségeit olyan sarkallatos kérdésekben, mint a határ menti együttműködések, a kisebbségek helyzete, és a szociálisan hátrányos helyzetben lévők segítése, stb., és a civil szféra lehetőségeit a soros elnökséggel kapcsolatban.

Együttműködő partnerünkkel az Összefogás a Kárpátaljai Magyar Családokért Egyesülettel kárpátaljai magyar civil szervezetek vezetőit és önkénteseit is be fogjuk szervezni ebbe a programba, mert főleg az ottani magyarságnak - akik az EU tagság hiányában, és a Schengeni határ miatt elváltak az anyaországi magyar testvéreiktől - van szüksége arra, hogy az EU tagság előnyeit megismerje, és olyan témákban, mint a határ menti együttműködés, rávilágítson az elvárásokra, a teendőkre.

*A projekt célcsoportjai:*

Magyarországi és Kárpátaljai civil szervezetek vezetői és önkéntesei.

A projekt céljai:

- A résztvevők megismertetése a hazai és az EU-s demokratikus döntéshozatallal.
- Kialakítani a résztvevőkben a felelősséget az iránt, hogy mint magánemberek, és mint civil szervezetek tagjai, vezetői, kötelesek tenni helyi szinten vagy magasabban is a demokráciáért.
- Bemutatni, hogyan működik a soros elnökség intézménye, milyen lehetőségeket kínál ez az adott országnak.
- Bemutatni, hogy olyan területeken, mint a határ menti együttműködések, a kisebbségek helyzete, és a szociálisan hátrányos helyzetben lévők segítése milyen lehetőségeket nyújt a soros elnökség.

# tribunus | jogsegélyszoigálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

## *A projekt felépítése:*

Az EU-s és magyar demokratikus döntéshozatalt, valamint a soroselnökség feladatait, lehetőségeit bemutató szeminárium sorozat és műhelybeszélgetések szervezése. Összesen 5 egyhétvége alkalommal találkozunk majd, amikor a résztvevőknek (Magyarországról 20 fő, Kárpátaljáról 10 fő) megtartjuk a szemináriumokat. A résztvevőkön kívül a Tribunus Jogsegélyszoigálat 5 önkéntese, és 1 fő meghívott szakelőadó vesz részt a szombat-vasárnapi programokon.

## *Az egyes projektalkalmak témái:*

- 1) Az EU-s és a magyar aktív- és passzív választójog működése. Az EU-s és a magyar parlamenti választások működése.
- 2) A magyar parlament működése. A kormány feladatai, működése. A végrehajtás működése.
- 3) Az Európai Parlament működése. Az EU-s végrehajtás működése.
- 4) A soros elnökséget betöltő nemzet szerepe az EU működtetésének életében. Lehetőségei saját országában.
- 5) Mit várunk a magyar soros elnökségtől? Milyen hazánkat komolyan érintő kérdésekben várjuk, hogy előremozdítsa az Unió ügyeit? (pl: határmenti együttműködések, a szociálisan hátrányos helyzetűek segítése, stb.)



# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

## *A projekt módszertana:*

Szombati napokon meghívott előadó tolmácsolásában ismerkedünk színvonalas előadásokon az adott témákkal. Az előadások feldolgozása a Tribunus Jogsegélyszolgálat önkénteseinek segítségével műhelymunkában történik. Ez után estére egy feladatot kapnak a résztvevők, amit képzelt helyzetben (mint Magyarország miniszterelnöke, vagy mint az EU elnöke) kell megoldaniuk a megismert törvények, szabályrendszerek betartásával. Másnap a megoldások megbeszélése, illetve megvitatása történik. Cél, hogy konszenzusos alapon a legjobb megoldás szülessen.

## *A projekt eredményei:*

- Színvonalas szemináriumsorozat megtartása az EU-s és a magyar demokratikus döntéshozatalról, és az EU-s elnökség kérdéseiről mind anyaországi magyaroknak, mind a kárpátaljai magyaroknak.
- A résztvevők megismerkednek a hazai és az EU-s demokratikus döntéshozatallal.
- Kialakul a résztvevőkben a felelősség a demokratikus döntéshozatalban való részvétel iránt.
- A résztvevők megismerik, hogyan működik a soros elnökség intézménye, milyen lehetőségeket kínál ez az adott országnak.
- Fejlődik a résztvevők vitakultúrája.
- A Tribunus Jogsegélyszolgálat ismertségének növelése.

## **Válság ellen fiatalság! - A pályakezdő és fiatal munkavállalók munkaerőpiaci szerepének erősítése**

Hazánkban sajnos alapvetően már évek óta rossz értelemben vett "hagyomány" az, hogy a munkaadók nagy többségénél a pályakezdő- illetve a fiatal munkavállalók alkalmazását nem preferálják. Teszik mindezt a legfrissebb, legaktuálisabb tudással a felső- vagy szakoktatásból kilépő lelkes fiatalokkal. Erre a típusú diszkriminációra - melynek létjogosultságát a gyakorlat hiányával magyarázzák a munkaadók - nincs különösebb fegyverzete a pályakezdő- és fiatal munkavállalóknak. Sajnos sokszor az ilyen fiatalok pár év sikertelen álláskeresés után

# tribunus | jogsegélyszoigálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

családjuk és saját megélhetésük biztosítása végett a pályaelhagyást, vagy a külföldi elhelyezkedést választják!

A Tribunus Jogsegélyszoigálat Közhasznú Egyesület (mely sokéves tapasztalattal rendelkezik munkaügyi jogsegély terén) szeretné felkarolni, és felvértezni ez ellen a célcsoportot.

*A projekt célcsoportjai:*

16-35 év közötti pályakezdő- vagy fiatal munkavállalók.

*A projekt céljai:*

A Tribunus Jogsegélyszoigálat közös projektet indít partnerszervezeteivel, a Barankovics Akadémia Alapítvánnyal, az Összefogás a Magyar Családokért Országos Egyesülettel, és a Szent László Ifjúsági Egyesülettel. Programunk a pályakezdő és fiatal munkavállalók munkaerő piaci kiszolgáltatottságának csökkentését célozza.

Célunk, hogy partnerszervezeteinkkel közösen felkutassuk a célcsoport minél több tagját, felmérjük véleményeiket, problémáikat, és elvárásaikat egy komplex közvélemény-kutatás alkalmazásával. Mind a négy szervezet a saját ismeretségi körében kezdi a felmérést, majd onnan kiindulva szélesíti a közvélemény-kutatás válaszadói körét.



Célunk, hogy a felkutatott célcsoportnak ingyenes jogsegély szolgáltatást nyújtsunk munkajogi kérdésekben.

Célunk, hogy középiskolákban, egyetemeken előadásokat tartva felhívjuk a fiatalok figyelmét előre erre a problémára.

# tribunus | jogsegélyszoigálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

Célunk, hogy egy honlapot üzemeltessünk, mely a problémakörrel foglalkozik, és a projektünkről ad naprakész tájékoztatást. Ezen felül itt is lehet jogsegélyért folyamodni.

Célunk a pályázati projekt vége felé (áprilisban) egy egynapos konferencia megszervezése, amit a felkutatott célcsoportnak tartunk, és ahol meghívott előadók tájékoztatják őket jogaikról, lehetőségeikről és lehetőség szerint karrier tanácsadást is nyújtanak.

*A projekt megvalósítása:*

- Előkészítő alkalom. Partberszervezeteinkkel itt állítjuk össze a tervezett kérdőívet, és ezen alkalommal osztjuk fel a célcsoport megtalálásában, meginterjúvolásában végzett szerepeket. A honlap tartalmának, felépítésének megtervezése.
- Közvélemény-kutatás. A Tribunus Jogsegélyszoigálat és partnerszervezetei is saját ügyfélkörükben kezdik, és ezeken keresztül (az ismeretség adta bizalmat megragadva) újabb a célcsoporthoz tartozó fiatalok felkutatását, interjúvolását végzik. A Tribunus Jogsegélyszoigálat eközben egyetemeken, középiskolákban is tart ismeretátadó és figyelemfelkeltő előadásokat, és gondoskodik a projekt honlapjának elindításáról és üzemeltetéséről.
- A beérkezett közvélemény-kutatási anyagok feldolgozása, elemzése.
- A konferencia megszervezése, előadók meghívása, emlékeztető füzet elkészítése.
- Egész napos szakmai konferencia a célcsoportnak meghívott előadókkal.
- Eredményeink értékelése, a további közös munka megtervezése.



# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

*A projekt eredményei:*

- A célcsoport felkutatása, megismerése a partnerszervezetek segítségével.
- Személyes bizalmon alapuló kapcsolat kialakítása a célcsoporttal.
- Tevékenységünk bemutatása a célcsoportnak, ez által a jogaik és lehetőségeik széleskörű megismertetése
- A szervezett konferencia keretében lehetőség adása a célcsoportnak a versenyképességre a munkaerőpiacon.
- A Tribunus Jogsegélyszolgálat ismeretségének növelése.
- Partnerszervezeteink ismertségének növelése.
- A projekt folytatásának (és más jövőbeni közös projekteknek) előkészítése.

## **Jogsegélyszolgálatok létrehozásának ösztönzése Európai Uniós pályázatokkal**

A Tribunus Jogsegélyszolgálat fő célja, hogy ingyenes jogsegélyt nyújtson a munkajog, fogyasztóvédelem, a családjog és a környezetvédelem területén az arra rászorulóknak.

Sok éves tapasztalatunk, hogy munkánk legnehezebb része a legtöbbször nem a megfelelő paragrafus megtalálása, és ügyfeleink érdekeinek érvényesítése, hanem az, hogy ügyfeleinkhez eljussunk, velük a szükséges bizalmi kapcsolatot kiépítsük. Felismertük, hogy ebben a legnagyobb segítséget olyan civil szervezetek nyújthatják számunkra, akik közvetítőként megismertetnek minket a rászorulókkal, és segítenek a bizalom kiépítésében.

Így aztán az elmúlt években rengeteg civil szervezettel ismerkedtünk meg, és működtünk közre. Látjuk azt, hogy ők, akárcsak mi, ahhoz, hogy önkéntes civil szervezeti munkájukat elvégezhessék támogatásokra, pályázati forrásokra szorulnak. Ugyanakkor tapasztaljuk, hogy a pályázati források elérése nem könnyű azoknak a szervezeteknek, személyeknek, akik nem rendelkeznek elegendő információval, kapcsolatok, vagy lehetőség hiánya miatt. Ezért világosan megfogalmazódott az igény, hogy szervezzünk olyan rendszeres programot, amely során az érdeklődő szervezeteket megismertetjük a megfelelő csatornákkal, melyek által hozzájuthatnak a számukra szükséges információkhoz.



# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

## *A projekt céljai:*

Célunk, hogy a résztvevő szervezetek megismerjék az EU-s pályázati rendszereket, illetve azok elérési útjait, hogy ki tudja használni a számukra rendelkezésre álló forrás lehetőségeket. Másrészt célunk, hogy olyan civil háló alakuljon ki a résztvevők között, mely együttműködéseket indít el, közös programok kifejlesztéséhez vezethet. Nem csupán szervezetek számára nyitott a programunk, hanem magánembereknek is. Szeretnénk lehetőséget adni fiataloknak, hátrányos helyzetű családoknak is, hogy megszerezzék azokat az ismereteket, melyek birtokában esélyesek a sikeres forrásteremtésre. Tanfolyamunkon való részvétel jó induló lehet egy pályakezdő fiatal számára is.

Konkrét célunk e mellett, hogy a résztvevők mind jobban megismerkedjenek a Tribunus Jogsegélyszolgálat működésével, hogy ez által ösztönözzük őket hasonló tevékenység, vagy velünk közös partnertevékenység folytatására.

## *A projekt célcsoportjai:*

Elsődlegesen a velünk együttműködő civil szervezetek vezetőinek, önkénteseinek hirdetjük meg programunkat. A velük való együttműködés nekünk lételemünk, és ezzel a projekttel adunk is nekik vissza a sok segítségből.

Másodlagosan magánembereknek, és más, velünk – még – kapcsolatban nem álló civil szervezeteknek szól programunk, hogy megszerezhessék azokat az ismereteket, melyek birtokában esélyesek a sikeres forrásteremtésre. Tanfolyamunkon való részvétel jó induló lehet egy pályakezdő fiatal számára is.

## *A projekt megvalósítása:*

Minden hónap első és harmadik szombatján tartjuk programunkat, délelőtt 10 órától, délután 4 óráig.

A hónap első szombatján tartjuk a tanfolyamot, amelynek meghatározott tematikája van:

- Civil szervezetek Magyarországon: Lehetőségek, igény, eredmények, problémák.
- A Tribunus Jogsegélyszolgálat bemutatása. Civil tevékenységek finanszírozási módjai.
- Az Európai Unió döntéshozatali mechanizmusa
- Az Európai Unió forrásainak elosztása
- Nemzeti Fejlesztési Terv 2

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

- A forrásteremtés módszerei

- A pályázatírás rejtelsei

Az év során e tematika szerint haladunk, minden alkalommal egy – egy területet ismerünk meg részletesen. Ezek az alkalmak jelentősen építenek a résztvevők meglévő ismereteire. Törekszünk minél interaktívabbá tenni az órákat, hisz tulajdonképp a fő cél az, hogy a tanfolyam elvégzése után a résztvevők önállóan meg tudják keresni a számukra szükséges információkat ahhoz, hogy a forrás elérhetővé váljék számukra.

A hónap harmadik szombatján délután ugyancsak hat órás időtartamban konzultációs-szakmai napokat tartunk, amikor gyakorlati tanácsadás történik. Ezek a délutánok szolgálnak arra, hogy a résztvevők elkezdjék saját terveik megvalósítását. A tanfolyam vezetői és segítői csupán facilitátorai ennek a munkának. Igyekeznek abban segíteni a résztvevőket, hogy megtalálják azt a pályázatot, amellyel megvalósíthatják saját álmaikat. A megfelelő pályázat kiválasztása után pedig elkezdődik a pályázatírás folyamata, amely az első esetekben még igen nagy nehézséget okoz általában. Ebben a kezdeti fázisban nagyon fontos a szakértő segítség, mert e nélkül a pályázatírásra vállalkozó gyakran belebonyolódik a pályázati kiírásba és elveszti kezdeti lelkesedését, és akár fel is adja a próbálkozást. Ezen a nehéz szakaszon szeretnénk átsegíteni tapasztalatainkkal, ismereteinkkel mindazokat, akik a tanfolyamon részt vesznek.

Májusban a Tribunus Jogsegélyszolgálat programon résztvevő önkéntesei és a meghívott előadók értékelik az egész éves munkát.

*A projekt ütemezése:*

- Felkészülés a tanfolyam beindítására, segédanyagok elkészítése, tanfolyamvezetők felkérése, résztvevők toborzása.

- Oktatási alkalmak

- Konzultációs alkalmak

- Értékelés.

A projekt eredményei:

- A résztvevők elsajátítják az információk önálló beszerzésének módját EU-s területen.

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

- A résztvevők megismerik a jól használható információs csatornákat (internet, pályázatfigyelők, szemlék, stb.)
- A résztvevők képessé válnak az uniós források elérésre- Pályázatírási kompetenciák kialakítása.
- Átláthatóvá válik az EU tagállamként elérhető támogatások rendszere résztvevőink számára.
- Kapcsolati háló alakul a résztvevő szervezetek között, ami további együttműködések alapja lehet.
- Növekszik a Tribunus Jogsegélyszolgálat ismertsége

## A jogsegélyszolgálat gyakorlata az Európai Unióban

Manapság oly sok ember szorul jogi segítségre, tanácsra a munkajog, fogyasztóvédelem, családjog, vagy épp a környezetjogi témakörében. Mikor jogi segítségre szorul, a jogot nem végzett ember nagyon kiszolgáltatott a legtöbb ilyen esetben. Az Európai Unióban már bevett gyakorlat a civil jogsegélynyújtás. Ezt a gyakorlatot szeretnénk Magyarországon is elterjeszteni fiatal jogászok bevonásával Magyarország nagyvárosaiban.

Sok éves működésünk során munkánkban a legnagyobb nehézséget mindig az okozta, hogy eljussunk a célcsoporthoz, azaz a rászorulókhöz. Rá kellett jönnünk, hogy az ő megszólításuk a leghatékonyabban közvetítő szerveken keresztül lehetséges. Erre pedig a helyi, régiós civil szervezetek a legalkalmasabbak.

A Tribunus Jogsegélyszolgálat ezért egy olyan átfogó továbbképzést szervez, ahol régiós civil szervezetek számára adunk képet a hazai és Európa uniós jogsegélyszolgálati rendszer helyzetéről, lehetőségeiről és eredményeiről.

*A projekt céljai:*

A 8 városban tartandó szakmai nappal egybekötött jogsegélyszolgálati továbbképzésünk fő célja, hogy joghallgató, és civil szervezeti vezetők, önkéntesek figyelmét felhívjuk a jogsegély, mint civil szolgáltatás létezésére.

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

Célunk – és épp ezért több jogi fakultással is rendelkező egyetemi városba is ellátogatunk – hogy a fiatal joghallgatók figyelmét felhívjuk arra, milyen nagy szükség van rájuk, az ő fiatalos, lendületes és önkéntes munkájukra a hazai jogsegély- és jogvédelem terén.

Szintén célunk, hogy a régiós civil szervezetek vezetői felismerjék, hogy milyen fontos és hasznos feladatot láthatnak el közvetítőként civil szervezetük tagjai felé.

## *A projekt célcsoportjai:*

Az elsődleges célcsoportot az egyetemek joghallgatói adják, mert ők azok, akik segítségével a jövőben a hazai jogsegélyszolgálati szolgáltatás – mint önkéntes, civil tevékenység – fejleszthető és bővíthető.

Másodlagos célcsoport a civil szervezetek vezetői, tagjai, önkéntesei. Bennük potenciális multiplikátorokat látunk, akik segítségével eljuthatunk a rászorulókhöz.

Harmadlagos célcsoport pedig maguk a rászorulók. Munkánkban ők a legfontosabbak, azonban egy ilyen előadássorozatra pont őket a legnehezebb elhívni. Ezért is fontos számunkra, hogy az egyes helyszíneken jogvédő partnerszervezeteinkkel együtt hirdessük meg a programot.

## *A projekt megvalósítása:*

Szeptembertől áprilisig minden hónapban más városban tartjuk meg a szakmai nappal egybekötött továbbképzésünket, melynek címe: „A jogsegélyszolgálat gyakorlata az Európai Unióban – uniós tapasztalatok összegzése a jogsegélyszolgálati tevékenységben.”

Célvárosok: Budapest, Debrecen, Pécs, Szeged, Győr, Miskolc, Nagykanizsa és Kaposvár.

A meghirdetésnél együttműködünk más jogsegély és jogvédő szervezetek (NOE, NANE, Összefogás a MagyarCsaládokért Közhasznú Egyesület, stb.) régiós vezetőivel, illetve az egyetemek jogi karának vezetőivel, hogy a szakmai nap híre mind több emberhez eljusson.

A hétvége programjában meghívott előadóink és a Tribunus Jogsegélyszolgálat önkéntesei által vezetett színvonalas előadások, és az azokat feldolgozó kiscsoportos műhelymunkák szerepelnek. A résztvevők kapnak egy színes tájékoztató füzetet az EU-s jogsegélyszolgálati gyakorlatról, egy A5-ös formátumú 8 oldalas füzetet, ami a szakmai előadások anyagát tartalmazza, és egy DVD mellékletet, melyen egy 2009-es jogtár szerepel.

Májusban, a projekt záróhónapjában kiértékeljük a teljes előadássorozat eredményeit, és a folytatásról is döntünk.

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

*A projekt ütemezése:*

- A meghirdetés megkezdése.
- A továbbképzés teljes anyagának összeállítása.
- A kiadványok és DVD mellékletek összeállítása, legyártása.
- Minden hónap második hétvégéjén a szakmai nappal egybekötött továbbképzés megtartása az aktuális helyszínen.
- A teljes előadássorozat kiértékelése az önkéntesek, a meghívott előadók és a beérkezett visszajelzések alapján.

*A projekt eredményei:*

- Tudásszint gyarapítása a résztvevőknél.
- Joghallgatók motiválása a jogsegélyszolgálati tevékenységre, mint civil szolgálatra.
- Civil szervezetek motiválása a közvetítés, multiplikálás szerepére, hogy eljussunk a rászorulókhöz.
- A hazai jogsegélyszolgálati gyakorlat fejlesztése Európa uniós tapasztalatokra alapozva.
- A Tribunus Jogsegélyszolgálat ismeretségének növelése.

## **Jogsegélynyújtás - határtalanul**

A projekt három fő részre oszlik időben.

1. Az Európa uniós jogi továbbképzés előkészítése. Ez alatt a Tribunus Jogsegélyszolgálat összeállítja az augusztus 7-9-i hétvége szakmai programját, és elkészíti a szükséges anyagokat hozzá. Ehhez az előkészítés szakaszában a Tribunus Jogsegélyszolgálat önkéntesei kiutaznak Beregszászra a partnerszervezet vezetőivel történő egyeztetésre, melynek célja az igények, és a már meglévő tudás feltérképezése, illetve a konkrét szakmai program összeegyeztetése. Partnerszervezetünk ebben az időszakban önkénteseinek meghirdeti a programot.

# tribunus | jogsegélyszolgálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

2. Maga a jogi továbbképzés, mint konkrét projekt. Ez a partnerszervezet önkénteseinek tartott tartalmas, szakmai előadássorozatokból, és az ezeket feldolgozó kiscsoportos műhelymunkából áll majd. Célunk a tudás átadása mellett egymás megismerése, a közös munkához szükséges bizalom kialakítása és elmélyítése.

3. A hazatérés után az online jogsegélyszolgálati munka megkezdése, és folyamatossá tétele a partnerszervezet által felkutatott rászorulóknak számára. Közös feladatunk lesz még a jogi továbbképzés értékelése. Ehhez kiutazunk Beregszászra, ahol a Tribunus Jogsegélyszolgálat önkéntesei, és az Összefogás a Kárpátaljai Magyar Családokért Egyesület önkéntesei az elvégzett munka tapasztalatait cserélik ki, illetve a két szervezet a folytatás terveit egyeztetik le, hiszen nem egy évre, hanem hosszútávra tervezzük a közös munkát.



## **Jogsegélyszolgálatok létrehozásának ösztönzése Európai Unió pályázatokkal**

Célunk, hogy a résztvevő szervezetek megismerjék az EU-s pályázati rendszereket, illetve azok elérési útjait, hogy ki tudja használni a számukra rendelkezésre álló forrás lehetőségeket. Másrészt célunk, hogy olyan civil háló alakuljon ki a résztvevők között, mely együttműködéseket indít el, közös programok kifejlesztéséhez vezethet. Nem csupán szervezetek számára nyitott a programunk, hanem magánembereknek is. Szeretnénk lehetőséget adni fiataloknak, hátrányos helyzetű családoknak is, hogy megszerezzék azokat az ismereteket, melyek birtokában esélyesek a sikeres forrásteremtésre. Tanfolyamunkon való részvétel jó induló lehet egy pályakezdő fiatal számára is.

# tribunus | jogsegélyszoigálat

**munkavállalók** | jogi védelme **fogyasztók** | jogi védelme **családok** | jogi védelme

Konkrét célunk e mellett, hogy a résztvevők mind jobban megismerkedjenek a Tribunus Jogsegélyszoigálat működésével, hogy ez által ösztönözzük őket hasonló tevékenység, vagy velünk közös partnertevékenység folytatására.

A 8 városban tartandó szakmai nappal egybekötött jogsegélyszoigálati továbbképzésünk fő célja, hogy joghallgató, és civil szervezeti vezetők, önkéntesek figyelmét felhívjuk a jogsegély, mint civil szolgáltatás létezésére.

Célunk – és épp ezért több jogi fakultással is rendelkező egyetemi városba is ellátogatunk – hogy a fiatal joghallgatók figyelmét felhívjuk arra, milyen nagy szükség van rájuk, az ő fiatalos, lendületes és önkéntes munkájukra a hazai jogsegély- és jogvédelem terén.

Szintén célunk, hogy a régiós civil szervezetek vezetői felismerjék, hogy milyen fontos és hasznos feladatot láthatnak el közvetítőként civil szervezetük tagjai felé.



## VI. Elérhetőségeink, támogatási lehetőség

Honlap: [www.tribunus.hu](http://www.tribunus.hu)

E-mail: [tribunus@tribunus.hu](mailto:tribunus@tribunus.hu)

Kérjük, hogy adományával támogassa a Tribunus Jogsegélyszoigálat Közhasznú Egyesület Működését

Számlaszám: Raiffeisen Bank 12010556-00113038-00100009

Adószám: 18115587-1-43